

# Curriculum Vital



## **JORGE A. GUERRA**

Datos Personales .....	1
Estudios Cursados.....	1
Experiencia Laboral:.....	1
Antecedentes Laborales como Consultor Organizacional. ....	2
Antecedentes Laborales en Relación de Dependencia:.....	5
Antecedentes en Eventos de Capacitación.....	6
Antecedentes en Producción de Medios Electrónicos.....	8
Asociaciones de las que forma parte:.....	9

Diciembre del 2016

# Curriculum Vitae: **JORGE A. GUERRA**

---

## **Datos Personales**

Nombre y apellido: **Jorge Armando Guerra**  
D.N.I.: 8.490.848  
Fecha de Nacimiento: 25 de octubre de 1950  
Edad: 66 años  
Nacionalidad: Argentina  
Estado Civil: Casado  
Domicilio: Pje. Guillermo E. Granville 2129  
(1416) Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
Teléfono: (5411) 4581-0673 (particular) - Cel: (5411) 15-5661-5742  
E-mail: [\*\*iguerra1950@gmail.com\*\*](mailto:iguerra1950@gmail.com)  
Web Site Personal: [\*\*www.jorgeguerra.com.ar\*\*](http://www.jorgeguerra.com.ar)  
Linkedin: [\*\*http://www.linkedin.com/pub/jorge-a-guerra/8/790/330\*\*](http://www.linkedin.com/pub/jorge-a-guerra/8/790/330)  
Número de C.U.I.L.: 20-8490848-8



## **Estudios Cursados**

Universitarios:

**Licenciatura en Sistemas**

CAECE (Centro de Altos Estudios en Ciencias Exactas) - Egresado en 1975

Secundarios:

**Perito Mercantil**

Escuela Nacional de Comercio N° 29

Cursos:

**Administrador UNIX** (básico y avanzado) NCR Argentina - Egresado en 1992

**Auditor Interno de Calidad** - KPMG - Egresado en 2000

**Inglés** - UBA - Nivel VI - 2005

**Auditor Interno de Calidad** - Gob. CABA - Egresado en 2008

**Oracle BPA Suite** - ORACLE - Egresado en 2010

**Evaluador y experto en alistamiento para acreditación en ITAES** - ITAES (Instituto Técnico para la acreditación de Establecimientos de Salud - Egresado en 2013

**SADE** (módulos EE, GEDO y CCOO) en el GCBA - Egresado en 2016

Conocimientos:

**Microsoft Word, Excel, Power Point, VISIO, Project, Internet Explorer**

**Diseño de Páginas Web: FrontPage, Joomla** (Gestor dinámico de Contenidos)

**Jet Form** (diseño de formularios)

**Pilot** (administrador de Tableros de Comando)

**ARIS, VISIO y Bizagi** (herramientas para graficar y documentar procesos)

**Moodle** (herramientas para gestionar capacitación a distancia)

## **Experiencia Laboral:**

- ✓ Consultoría Organizacional - Rediseño y Documentación de Procesos - Detección y resolución de problemas en circuitos administrativos.
- ✓ Capacitación (Firma Digital, Automatización de Procesos, Boletines Electrónicos, O&M).
- ✓ Project Leader en implementación de Soluciones Informáticas.
- ✓ Diseño e implementación de Tableros de Comando.
- ✓ Implementación de Normas ISO 9001/20000/27000
- ✓ Administración de contenidos de Sitios Web y Educativos (Moodle)
- ✓ Diseño e implementación de Newsletters internos y externos.
- ✓ Diseño de Páginas WEB y Blogs (Personales, Profesionales e Institucionales)

## **Antecedentes Laborales como Consultor Organizacional.**

### ❖ **Sanatorio Bernal.**

Desde Noviembre del 2015 a la fecha

Actividades desarrolladas:

- Elaboración del Manuales de Organización.
- Elaboración del Mapa de Procesos del Sanatorio
- Colaboración en la elaboración de los Manuales de Políticas de Seguridad del Paciente, de Normas de Control de Infecciones y de Guías de Enfermería.
- Rediseño y documentación de los Procesos de Atención del Paciente: Pacientes Internados, Pacientes Ambulatorios, Guardia y de Apoyo Médico (Quirófano. Laboratorio, Hemodinamia, Imágenes, Hemoterapia, Esterilización, etc.)

### ❖ **Instituto Médico Modelo de Solano**

Desde Septiembre del 2016 a la fecha.

Actividades desarrolladas:

- Elaboración del Manuales de Organización.
- Elaboración del Mapa de Procesos del Sanatorio.
- Documentación de los Procesos de Atención del Paciente: Pacientes Internados, Pacientes Ambulatorios, Guardia y de Apoyo Médico (Quirófano. Laboratorio, Hemodinamia, Imágenes, Hemoterapia, Esterilización, etc.)

### ❖ **Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

Desde Agosto del 2016 a la fecha.

Actividades desarrolladas:

- Elaboración del Mapa de Procesos de Apoyo del Tribunal.
- Implementar el Sistema de Administración de Documentos Electrónicos – SADE (módulos EE - Expediente Electrónico, GEDO – Gestor Electrónico de Documentos Oficiales, CCOO – Comunicaciones Oficiales) en los procesos de la Dirección General de Administración.

### ❖ **Fundación Favaloro.**

Desde Junio del 2015 a Julio 2016

Actividades desarrolladas:

- Elaboración del Manual de Seguridad del Paciente
- Participación en la elaboración del Modelo de Negocio (CANVAS) y del Mapa de Procesos de la Institución.
- Rediseño y documentación de los Procesos de la Gerencia de Atención de Pacientes

## ❖ **Clínica Monte Grande.**

Desde Diciembre del 2014 a Diciembre del 2015

Actividades desarrolladas:

- Elaboración del Manuales de Organización.
- Elaboración del Mapa de Procesos de la Clínica
- Rediseño y documentación de los Procesos de Atención del Paciente - Pacientes Internados, Pacientes Ambulatorios, Guardia y de Apoyo Médico (Quirófano. Laboratorio, Hemodinamia, Imágenes, Hemoterapia, Esterilización, Farmacia, etc.) - y de Administración (Facturación, Tesorería, etc.)
- Acompañamiento en la certificación CIDCAM y Acreditación CENAS.

## ❖ **ITAES (Instituto Técnico de Acreditación de Establecimientos de Salud)**

Desde Agosto del 2014 a Octubre del 2014

Actividades desarrolladas:

- Documentación de los procesos del Instituto: Gestionar Planificación, Gestionar Calidad, Evaluar Calidad de Establecimientos, Gestionar Evaluadores, Gestionar Administración, Gestionar RRHH

## ❖ **Y-TEC / YPF.**

Desde Noviembre del 2014 a Febrero del 2015

Actividades desarrolladas:

- Elaboración de los procesos TO BE de Investigación y desarrollo.

## ❖ **Sanatorio Finochietto.**

Desde Julio del 2013 a Enero del 2014

Actividades desarrolladas:

- Rediseño y documentación de los Procesos de Administración Compras, Facturación, Farmacia, Admisión, Turnos, etc.)

## ❖ **Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la República Argentina**

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – Proyecto ARG05001

*Leandro N. Alem 628*

<http://www.undp.org.ar/programa/Proyectos/ARG05001.html>

El objetivo del Proyecto es contribuir con asistencia técnica especializada a la ejecución del Plan Informático del MTESS - Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social - de la República Argentina.

# Curriculum Vitae: **JORGE A. GUERRA**

---

Desde: Diciembre del 2008 a Diciembre 2016

Actividades desarrolladas:

Documentar y Mejorar los de Procesos de:

- la Dirección de Sistemas Informáticos.
- la Secretaría de Empleo.
- la Dirección General de Administración.
- Administración de Bienes
- Seguridad de la Información.

Elaboración de Norma Cero e Instructivos para documentar procesos, procedimientos e instructivos.

## ❖ **MEDIFE, Asistencia Médica Nacional.**

Juan Bautista Alberdi 3541

Tel 4630-2700

Referencias:

- Lic. Francisco José Luklac Gerente de Planeamiento y Control de Gestión

Desde: Octubre del 2007 a Diciembre del 2007

Actividades desarrolladas:

- Rediseño y documentación de los Procesos.

## ❖ **DANICO, productos para la Salud.**

Pasteur 528

Tel 4959-3100

Referencias:

- Ing. Manuel Wainstock Director
- Juan C. Berutti Jefe de RRHH

### **Consultor Externo Organizacional**

Desde: Junio a Julio del 2007

## ❖ **Hospital Alemán.**

Av. Pueyrredón 1640

Tel 4827-7000

Referencias:

- Lic. Diego Waksman Gerente de Sistemas
- Cdor. Alejandro Spiritoso Auditor General

### **Consultor Externo Organizacional**

Desde: Diciembre del 2005 a Noviembre del 2006

## ❖ **Obra Social OSPAT.**

Florida 15 piso 6

Tel 4342-5171

Referencias:

- Dr. Carlos Bedetta Gerente Administrativo
- Dr. Eduardo Filgueira Lima Gerente Médico

### **Diseño e implementación de Tablero de Comando para monitorear el Sistema de Calidad – ISO 9001:2000**

Desde: Octubre a Noviembre del 2006

## **Antecedentes Laborales en Relación de Dependencia:**

### ❖ **Hospital Alemán.**

Av. Pueyrredón 1640

Tel 4821-1700

Desde: Julio de 1982 hasta Septiembre del 2001

Referencias:

- Dr. Ricardo Durlach                      Director Médico
- Sr. Herbert Schultz                      Gerente Administrativo
- Lic. Hernán Sandro                      Gerente de Personal
- Lic. Marcelo Mastrángelo              Gerente de Marketing
- Cdor. Alejandro Spiritoso              Auditor General
- Dr. Agustín Orlando                      Auditor Médico

#### • **Jefe de Organización y Métodos**

Desde: Octubre de 1997 hasta Septiembre de 2001

Confección de los Manuales de Organización

Miembro de los Comités de Historia Clínica, Tablero de Comando y de Calidad.

Certificación Normas ISO 9000 en Departamento de Imágenes.

Diseño de los Formularios.

Documentación de Sistemas.

#### • **Jefe del Centro de Cómputos**

Desde: Octubre de 1987 hasta Septiembre de 1997

Conversión de los Sistemas desarrollados en Cobol a IdeaFix sobre plataforma UNÍX y desarrollo e implementación de nuevos sistemas (Farmacia, Mantenimiento, Turnos, Depósito, Proveedores, Informes de Diagnósticos, Quirófano, Caja, etc.).

#### • **Analista Programador**

Desde: Julio de 1982 hasta Septiembre de 1987

Análisis y programación en Cobol de los sistemas de Admisión, Facturación, Liquidación de Honorarios Médicos, Contabilidad, Liquidación de la Prepaga del Hospital y Sueldos.

Motivo de desvinculación: Emprendimiento particular.

### ❖ **Instituto de Tecnología ORT.**

Yatay 240

Desde: Septiembre de 1980 hasta Febrero de 1982

Tarea desempeñada: Docente de Diagramación y Programación Cobol.

Motivo de desvinculación: voluntaria.

### ❖ **Ce De Se. Sistemas**

Av. Rivadavia 2450 4º A

Desde: Enero de 1979 hasta Junio del 1982

Tarea desempeñada: Analista Programador.

Motivo de desvinculación: Mejora salarial y nuevas perspectivas de progreso.

### ❖ **Banco Continental**

Desde: Abril de 1978 hasta Diciembre del 1978

Tarea desempeñada: Analista Programador.

Motivo de desvinculación: Mejora salarial y nuevas perspectivas de progreso.

# Curriculum Vitae: **JORGE A. GUERRA**

---

- ❖ **CAPI S.A.**  
Alsina 772  
Desde: Abril de 1976 hasta Marzo de 1978  
Tarea desempeñada: Programador.  
Motivo de desvinculación: Mejora salarial y nuevas perspectivas de progreso.
  
- ❖ **Ministerio de Cultura y Educación**  
Madero 235 4º piso.  
Desde: Mayo de 1974 hasta Abril de 1976  
Tarea desempeñada: Programador.  
Motivo de desvinculación: Mejora salarial y nuevas perspectivas de progreso.
  
- ❖ **ENTEL.**  
Desde: Septiembre de 1969 hasta Marzo de 1974  
Tarea desempeñada: Auxiliar Principal.  
Motivo de desvinculación: Desarrollar tareas afines a la carrera de Sistemas.

## **Antecedentes en Eventos de Capacitación.**

- ❖ **Trazabilidad de medicamentos – AMA – 10/11/2011**  
Descripción de los aspectos generales sobre trazabilidad de medicamentos y su impacto en la calidad y seguridad en la atención de los pacientes.  
Actuación: Organizador.
  
- ❖ **XIº Simposium de Informática en Salud – ExpoMedical 2011 – 29/09/2011**  
Actuación: Organizador y Disertante (Indicadores de calidad de atención - programas en funcionamiento).
  
- ❖ **Xº Simposium de Informática en Salud – ExpoMedical 2010 – 13/10/2011**  
Actuación: Organizador y Disertante (El e-learning en el Proceso de Desarrollo Profesional Continuo).
  
- ❖ **CAIS 2011 Congreso Argentino de Informática y Salud – 31/08/2011**  
Actuación: miembro del Comité Organizador, coordinador de los track: Proyectos Argentina Conectada y Sistema Integrado de Información Sanitaria Argentina (SIISA), Geomática aplicada a un Sistema de Alerta Temprana.
  
- ❖ **CAIS 2010 Congreso Argentino de Informática y Salud – 30/08/2010**  
Actuación: miembro del Comité Organizador, coordinador del track: Indicadores de gestión en salud.
  
- ❖ **IXº Simposium de Informática en Salud – ExpoMedical 2009 – 11/09/2009**  
Actuación: Organizador y Disertante (Seguridad de la Información en Salud).
  
- ❖ **Participación en el Programa Salud2009.TV – 26/02/2009**  
Enlace: <http://www.tvaldia.com/areas/salud/090304-salud.php>  
Actuación: Entrevistado.
  
- ❖ **Programa Ejecutivo Internacional de Formación de Expertos en Auditoría Legal Médica y Farmacéutica – Módulo: Impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Universidad Metopolitana de Ecuador – 19/02/2009**  
Actuación: Disertante.
  
- ❖ **Historia Clínica y Prescripción Electrónica – ISALUD - Círculo Médico La Matanza – 27/10/2008**  
Actuación: Disertante.
  
- ❖ **Historia Clínica y Prescripción Electrónica – Fundación UCES – 8/10/2008**

## Curriculum Vitae: **JORGE A. GUERRA**

---

- Actuación: Organizador y Disertante.
- ❖ **VIII° Simposium de Informática en Salud – ExpoMedical 2008 – 11/09/2008**  
Actuación: Organizador y Disertante (Cómo un tener Blog y no morir en el intento).
  - ❖ **Despapelización en el Sector Salud – Fundación UCES – 6/08/2008**  
Actuación: Organizador y Disertante.
  - ❖ **Información y Control de Gestión – Hospital Italiano de Córdoba – 23 y 24/11/2007**  
Curso de Gestión – CEDSS (Centro de Estudios para el Desarrollo del Sector Salud)  
Actuación: Disertante.
  - ❖ **SIS2007 Mar del Plata – 31/08/2007**  
Tutorial "La Firma Digital en Medicina"  
Actuación: Disertante.
  - ❖ **SIS2007-SID2007 Mar del Plata – 29/08/2007**  
Sesión conjunta "Legislación en Informática Médica: Infraestructura Legal, Firma Digital y Receta Electrónica"  
Actuación: Panelista.
  - ❖ **Firma Digital – ISALUD – 10/08/2007**  
Especialización en Administración Hospitalaria.  
Actuación: Disertante.
  - ❖ **La Firma Digital aplicada a la Salud – GIBBA – 25/06/2007**  
Actuación: Organizador y Disertante.
  - ❖ **Sistemas Informáticos para la mejora de los Procesos – ISALUD – 1/06/2007**  
Taller de Gestión en Maestría en Sistemas de Salud y Seguridad Social  
Actuación: Disertante.
  - ❖ **Control de Gestión – Tablero de Comando – Obra Social OSPAT – 25/04/2007**  
Actuación: Disertante.
  - ❖ **VI° Simposium de Informática en Salud – ExpoMedical 2006 – 7/09/2006**  
Actuación: Panelista de la mesa de Sistemas Hospitalarios y Registros Médicos Electrónicos.
  - ❖ **Universidad Católica Argentina – 21/07/2006:**  
Curso "Gestión de Calidad en Organizaciones de Salud" – Módulo: ISO 9001:2000  
Actuación: Disertante sobre "La utilidad de los sistemas informáticos para la medición, análisis y mejora de los procesos".
  - ❖ **Audiencia Pública de Firma Digital en Salud - 28/06/2006**  
Actuación: Disertante (*La importancia de la Firma Digital en los Sistemas Informáticos de las Instituciones de Salud*).
  - ❖ **Hotel Las Naciones – 13/10/2005:**  
Seminario "**Despapelización y Error Médico**"  
Actuación: Organizador y Disertante.
  - ❖ **3° Congreso de Derecho Médico y de Salud – 15/09/2005:**  
Panel "**Firma Digital y Despapelización en Salud**"  
Actuación: Panelista/Disertante.
  - ❖ **USUARIA – 12/09/2005:**  
Seminario "**Despapelización**"  
Actuación: Disertante.
  - ❖ **USUARIA – 29/08/2005:**  
Curso "**Construya su propio Boletín Electrónico**"  
Actuación: Docente.
  - ❖ **1ra. Jornada Interdisciplinaria de Administración de la Salud – 24/06/2005**



# Curriculum Vitae: **JORGE A. GUERRA**

---

Organizadas por el **Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Santa Fe Cámara II y el Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Rosario.**

Organizador y disertante del Panel: **"Informática y Tecnología: su incidencia en la Salud, la Despapelización"**

❖ **Hotel Las Naciones – 31/03/2005 :**

Seminario sobre **"Despapelización"**.  
Actuación: Organizador y Disertante.

❖ **UTN Bs. As. – 29/11/2004:**

Seminario **"Aplicabilidad de la Firma Digital"**  
Actuación: Disertante.

❖ **Simposio de Informática y Salud 2004 – Córdoba - 22/09/2004 al 24/09/2004:**

Tutoría sobre *Workflow*.

Coordinación de los Paneles:

✓ **"Necesidad de modificación de la ley de Salud: Prescripción Medica Electrónica"**

✓ **"Firma Digital"**

✓ **" Solución Jurídica para la Historia Clínica Electrónica "**.

Presentación del Paper: **"Incompatibilidades Jurídicas para la implementación de Sistemas de Historia Clínica Computarizada y Prescripción electrónica"**.

❖ **Hotel Las Naciones – 26/08/2004 :**

Seminario **"La Firma Digital aplicada a la Salud"**.

Actuación: Organizador y Disertante.

❖ **Asociación Médica Argentina – 27/05/2004 :**

Jornada sobre **"La Firma Digital aplicada a la Salud"**.

Actuación: Disertante.

❖ **UTN Bs. As. – 24/11/2003:**

Encuentro **"La Firma Digital en la Argentina y su aplicación en el ámbito de la Salud"**

**Actuación: Organizador y Moderador.**

## **Antecedentes en Producción de Medios Electrónicos.**

❖ **Boletín electrónico Management en Salud.**

Publicación electrónica de distribución quincenal y suscripción voluntaria que difunde las últimas herramientas sobre management orientadas al área de la Salud.

Temas como Firma Digital, Balanced Scorecard, Workflow, Historia Clínica Computarizada, eLearning, Recursos Humanos, Endomarketing, etc. son algunas de las temáticas abordadas.

Desde Febrero del 2004 a la fecha.

Tarea desempeñada: **Director y Editor Responsable**

Web: [www.managementensalud.com.ar](http://www.managementensalud.com.ar)

Servicio de Noticias: <http://managementensalud.blogspot.com>

❖ **Gestión de contenidos de Sitios WEB.**

**Management en Salud:**

Site: [www.managementensalud.com.ar](http://www.managementensalud.com.ar)

Blog de Noticias : <http://managementensalud.blogspot.com>

Blog de Utilitarios Gratis: <http://blogs.clarin.com/utilitarios-pc/posts>

**CEDSS – Centro de Estudios para el Desarrollo del Sector Salud:**

<http://cedss.blogspot.com>

**GIBBA – Grupo de Informática Biomédica de Buenos Aires:**

[www.gibba.com.ar](http://www.gibba.com.ar)

**SAMIG – Sociedad Argentina de Medicina Interna General**

[www.samig.org](http://www.samig.org)

# Curriculum Vitae: **JORGE A. GUERRA**

---

Curso Primaria de la Salud - SAMIG – Sociedad Argentina de Medicina Interna General  
[www.dpccenlinea.com/samig/](http://www.dpccenlinea.com/samig/)

## **Asociaciones de las que forma parte:**

- ❖ **GIBBA, Grupo de Informática Biomédica de Buenos Aires** ([www.gibba.org.ar](http://www.gibba.org.ar)).  
Miembro de Comisión Directiva – Responsable de Contenidos y Comunicaciones.  
Desde Abril del 2007 al presente.
- ❖ **CEDSS, Centro de Estudios para el Desarrollo del Sector Salud** ([www.cedss.com.ar](http://www.cedss.com.ar)).  
Miembro fundador e integrante de Comisión Directiva.  
Desde Mayo del 2007
- ❖ **IRAM, Instituto Argentino de Normalización y Certificación** ([www.gibba.org.ar](http://www.gibba.org.ar)).  
Miembro del Subcomité Seguridad en Tecnología de la Información. Traducción de la norma ISO 27.799  
Desde Agosto del 2008.
- ❖ **TICSA - ISALUD, Centro de Estudios en Tecnologías de Información y Comunicación en Salud** (<http://hospitales.isalud.edu.ar/>).  
Miembro fundador.  
Desde Abril del 2012 hasta Diciembre del 2012
- ❖ **FORO AGENDA DIGITAL DEL GOBIERNO DE LA REPUBLICA ARGENTINA – Grupos de discusión de Gestión documental, Interoperabilidad, Software Público** ([http://www.agendadigital.gob.ar/grupos-de-trabajo\\_p172](http://www.agendadigital.gob.ar/grupos-de-trabajo_p172))  
Miembro colaborador.  
Desde Noviembre del 2012 hasta el presente.